

中華大學行政管理學系  
學生實習心得報告

實習學生姓名：	學號：
實習單位：	實習類別：____『行政管理實習』 ____『企業實習』
工作內容概述：	
印象最深刻的經驗：	
實習後的感想或心得：	
值得紀錄的經驗或心情故事（可用文字或圖片、照片等形式，頁數不足可自行增加）	

# 中華大學行政管理學系

## 學生實習回饋問卷與自我評量

接下來，請你根據這次的實習經驗，據實回答下列問題。別擔心！你的回答不會影響你的實習成績！但你的回答將以匿名方式讓學弟妹知道，作為他們未來選擇實習單位及實習工作內容的參考。謝謝你的協助。

A. 你覺得熟悉下列哪些技能的人從事這份實習工作時會比較具有優勢？（可複選）

- |   |                                     |                                     |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Excel                | <input type="checkbox"/> PowerPoint | <input type="checkbox"/> Word       |
| <input type="checkbox"/> 中文打字速度               | <input type="checkbox"/> 英文打字速度     | <input type="checkbox"/> 操作 Windows |
| <input type="checkbox"/> 操作 Mac               | <input type="checkbox"/> 接聽電話       | <input type="checkbox"/> 人員接待與需求服務  |
| <input type="checkbox"/> 管理行事曆                | <input type="checkbox"/> 資料輸入與建檔處理  | <input type="checkbox"/> 文件收發與檔案管理  |
| <input type="checkbox"/> 撰寫計畫或報告              | <input type="checkbox"/> 庶務採購與管理    | <input type="checkbox"/> 產品介紹及解說銷售  |
| <input type="checkbox"/> 倉庫管理                 | <input type="checkbox"/> 提案與簡報技巧    | <input type="checkbox"/> 網站企劃能力     |
| <input type="checkbox"/> 網路活動規劃與執行            | <input type="checkbox"/> 客戶資料更新維護   | <input type="checkbox"/> 客戶情報蒐集     |
| <input type="checkbox"/> 客訴或危機處理              | <input type="checkbox"/> 社群媒體經營管理   | <input type="checkbox"/> 公關活動規劃與執行  |
| <input type="checkbox"/> 熟悉進出口業務              | <input type="checkbox"/> 國際貿易基本概念   | <input type="checkbox"/> 專案管理       |
| <input type="checkbox"/> 專案管理軟體操作             | <input type="checkbox"/> 談判與議價技巧    | <input type="checkbox"/> 人力資源相關知識   |
| <input type="checkbox"/> 市場調查的企劃、執行及資料分析      | <input type="checkbox"/> 問卷設計       | <input type="checkbox"/> 統計軟體操作     |
| <input type="checkbox"/> 自我應變                 | <input type="checkbox"/> 人際關係與溝通    | <input type="checkbox"/> 創新創意       |
| <input type="checkbox"/> 體力                   |                                     |                                     |
| <input type="checkbox"/> 相關法規的瞭解（法規名稱：_____）  |                                     |                                     |
| <input type="checkbox"/> 外語能力（外語名稱：_____）     |                                     |                                     |
| <input type="checkbox"/> 地方語言能力（地方語言名稱：_____） |                                     |                                     |
| <input type="checkbox"/> 其他工作技能：_____         |                                     |                                     |

B. 你覺得具備下列哪些專業知識的人從事這份實習工作時會比較具有優勢？（可複選）

- |                                       |                                    |                                  |                                   |
|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 行政學          | <input type="checkbox"/> 政治學       | <input type="checkbox"/> 經濟學     | <input type="checkbox"/> 統計學/應用統計 |
| <input type="checkbox"/> 管理學          | <input type="checkbox"/> 法律        | <input type="checkbox"/> 公共政策    | <input type="checkbox"/> 公共管理     |
| <input type="checkbox"/> 政策規劃         | <input type="checkbox"/> 地方政府與自治   | <input type="checkbox"/> 組織理論與行為 | <input type="checkbox"/> 政府預算     |
| <input type="checkbox"/> 人力資源管理       | <input type="checkbox"/> 人事行政      | <input type="checkbox"/> 人事制度    | <input type="checkbox"/> 行政倫理     |
| <input type="checkbox"/> 非營利組織管理      | <input type="checkbox"/> 研究方法與資料分析 | <input type="checkbox"/> 民意與市場調查 | <input type="checkbox"/> 專案管理     |
| <input type="checkbox"/> 文化創意產業       | <input type="checkbox"/> 消費者行為     | <input type="checkbox"/> 顧客關係管理  | <input type="checkbox"/> 社會企業     |
| <input type="checkbox"/> 其他專業知識：_____ |                                    |                                  |                                   |

C. 你覺得這份實習工作適合具備哪些人格特質的人？（可複選）

- 仁慈      友善      仔細      正直      坦誠      拘謹  
服從      理智      誠懇      精確      獨立      謙虛  
謹慎      嚴肅      知性      負責      不做作      守規矩  
有耐心      有效率      有創意      有毅力      重實際      善交際  
重視邏輯      引人注目      有表現慾      具好奇心      追求刺激      配合度高  
善解人意      喜歡冒險      喜歡說話      喜歡領導      想法開放      精力充沛  
擇善固執      追求理想      不喜歡競爭      不喜歡變化      不愛出風頭  
具雄心壯志      會自我反省      會與人合作      會幫助他人  
具批判性思考      喜歡分析事理      喜歡自我表達      令人感到溫暖  
喜歡有秩序的狀態

D. 你覺得這份實習工作有助提升你下列哪些方面的能力、態度及表現？（可複選）

- 工作態度      電腦應用能力      抗壓能力      解決問題能力  
工作學習能力      表達溝通能力      團隊合作能力      企劃能力  
創新創意能力      職場倫理道德表現      領導潛力      社會關懷能力  
責任感表現      健康體能能力      蒐集、分析及組織資訊能力  
獨立思考與邏輯推理能力      外語能力（語言：\_\_\_\_\_）  
專業知識及技術的具備（知識及技術名稱：\_\_\_\_\_）

E. 整體而言，你是否會向學弟妹推薦你這次實習的機構及工作？請以 0-10 分表示推薦程度：0 分表示非常不推薦；10 分表示強烈推薦。

分數：

等等，下頁還有問題喔！

- F. 最後，請你根據這次的實習情況，對自己以下的能力、態度及表現進行自我評量：  
10分表示非常好；0分表示非常差。若工作範疇未涉及該項目，請勾選「無法作答」。

題號	項目	評分	無法作答
E1	工作態度		
E2	電腦應用能力		
E3	抗壓能力		
E4	解決問題能力		
E5	獨立思考與邏輯推理能力		
E6	工作學習能力		
E7	表達溝通能力		
E8	團隊合作能力		
E9	蒐集、分析及組織資訊能力		
E10	企劃能力		
E11	創新創意能力		
E12-1	外語能力		
E12-2	外語名稱（可複選）	<input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其他：_____	
E13	職場倫理道德表現		
E14	領導潛力		
E15	社會關懷能力		
E16	責任感表現		
E17	健康體能能力		
E18	專業知識及技術的具備		
E19	整體表現		

恭喜你！終於完成問卷及自我評量了！  
希望這次的實習讓你收穫滿滿！